



**\*\*\*IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER\*\*\***

**EL PARDO WATER  
Has Levels of Arsenic Above Drinking Water Standards**

Our water system, El Pardo Water, has violated a drinking water standard beginning July 13, 2021 and each subsequent quarter sampling period to date. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened, what you should do, and what we are doing to correct this situation.

We routinely monitor for the presence of drinking water contaminants. Testing results from a sample taken on January 4, 2022 show that our system exceeded the standard or maximum contaminate level (MCL) for arsenic. The standard or maximum contaminate level (MCL) for arsenic is 10 parts per billion (ppb), and the annual average based on the most recent sample is 14 ppb.

**What should I do?**

You do not need to use an alternative water supply (such as bottled water). However, if you have specific health concerns, consult your doctor.

**What does this mean?**

This is not an immediate risk. If it had been, you would have been notified immediately. Some people who drink water containing arsenic in excess of the MCL over many years could experience skin damage or problems with their circulatory system and many have an increased risk of getting cancer.

**What is being done?**

Cactus State Utility Operating Company purchased the El Pardo Water system on December 21, 2021. We are aware of the historical elevated arsenic levels at the water system and have ordered replacement treatment media for the facility. We will continue to monitor the water supply and determine if additional treatment is needed at the facility. If so, the treatment system will be installed as soon as practical.

For more information, please contact Cactus State UOC's customer support at 1-800-670-4869 or at [support@cactusstateuoc.com](mailto:support@cactusstateuoc.com).

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company  
Public Water System ID#: AZ0414442

**Date distributed: February 16, 2022**

Any ADEQ translation or communication in a language other than English is unofficial and not binding on the State of Arizona.

**\*\*\*INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE\*\*\***

**CITRUS PARK AGUA**

**Tiene niveles de arsénico por encima de los estándares de agua potable**

Nuestro sistema de agua, El Pardo Water, ha violado un estándar de agua potable a partir del 13 de julio de 2021 y cada período de muestreo trimestral subsiguiente hasta la fecha. Aunque esto no es una emergencia, como nuestros clientes, usted tiene derecho a saber qué sucedió, qué debe hacer y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

Monitoreamos rutinariamente la presencia de contaminantes en el agua potable. Los resultados de las pruebas de una muestra tomada el 4 de enero de 2022 muestran que nuestro sistema superó el nivel de contaminación estándar o máximo (MCL) para el arsénico. El nivel de contaminación estándar o máximo (MCL) para el arsénico es de 10 partes por billón (ppb), y el promedio anual basado en la muestra más reciente es de 14 ppb.

**¿Qué tengo que hacer?**

No necesita usar un suministro de agua alternativo (como agua embotellada). Sin embargo, si tiene problemas de salud específicos, consulte a su médico.

**¿Qué significa esto?**

Este no es un riesgo inmediato. Si lo hubiera sido, le habrían notificado de inmediato. Algunas personas que beben agua que contiene arsénico por encima del MCL durante muchos años pueden experimentar daños en la piel o problemas con su sistema circulatorio y muchas tienen un mayor riesgo de contraer cáncer.

**¿Lo que se está haciendo?**

Cactus State Utility Operating Company compró el sistema de agua de El Pardo el 21 de diciembre de 2021. Somos conscientes de los niveles históricos elevados de arsénico en el sistema de agua y hemos pedido medios de tratamiento de reemplazo para la instalación. Continuaremos monitoreando el suministro de agua y determinando si se necesita tratamiento adicional en la instalación. Si es así, el sistema de tratamiento se instalará tan pronto como sea posible.

Para obtener más información, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Cactus State UOC al 1-800-670-4869 o en [support@cactusstateuoc.com](mailto:support@cactusstateuoc.com).

Este aviso se lo envía Cactus State Utility Operating Company  
Número de identificación del sistema público de agua: AZ0414442

**Fecha de distribución: 16 de Febrero de 2022**

Cualquier traducción o comunicación de ADEQ en un idioma que no sea inglés no es oficial y no es vinculante para el Estado de Arizona.