

*****IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER*****
CITRUS PARK WATER (AZ0414107) Yuma, County
Has Levels of Fluoride Above Drinking Water Standards

Our water system **Citrus Park** recently violated a drinking water standard. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened, what you should do, and what we are doing to correct this situation.

We routinely monitor the presence of drinking water contaminants. Testing results we received on October 24, 2023, show that our system exceeds the standard, or maximum contaminant level (MCL) for fluoride. The standard for fluoride is 4.0 mg/L. The running annual average (RAA) for fluoride is 4.53 mg/L.

What should I do?

Children under the age of nine should use an alternative source of water that is low in fluoride. In addition, you may want to consult your dentist about whether to avoid dental products containing fluoride. Adults and children over the age of nine should consult their dentist or doctor and show him/her this notice to determine if an alternate source of water low in fluoride should be used.

What does this mean?

This is not an emergency. If it had been, you would have been notified immediately. Fluoride in small amounts helps prevent tooth decay. However, *some people who drink water containing fluoride in excess of the MCL over many years could get bone disease, including pain and tenderness of the bones. Fluoride in drinking water at half the MCL or greater may cause mottling of children's teeth, usually in children less than nine years old. Mottling, also known as dental fluorosis, may include brown staining and/ or pitting of the permanent teeth. This problem occurs only in developing teeth before they erupt from the gums.* Although it takes many years of exposure to fluoride for bone disease to develop, mottling can occur after a relatively short period of exposure.

What is being done?

We are aware of the historical elevated fluoride levels at the water system. We intend to continue to monitor the water supply and install a centralized treatment system that will remove fluoride. This project is expected to be underway within the next 12 months.

For more information, please contact Cactus State UOC's customer support at 1-800-670-4869 or at support@cactusstateuoc.com.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company
Public Water System ID#: AZ0414107

Date Distributed: 1/17/2023

***** INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE*****
AGUA DE CITRUS PARK (AZ0414107) Yuma, Condado
Tiene niveles de fluoruro por encima de los estándares de agua potable

Nuestro sistema de agua Citrus Park recientemente violó un estándar de agua potable. Aunque esto no es una emergencia, como nuestros clientes, usted tiene derecho a saber qué sucedió, qué debe hacer y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

Monitoreamos rutinariamente la presencia de contaminantes en el agua potable. Los resultados de las pruebas que recibimos el 24 de octubre de 2023 muestran que nuestro sistema supera el estándar o el nivel máximo de contaminantes (MCL) para el fluoruro. El estándar para el fluoruro es de 4,0 mg/L. El promedio anual móvil (RAA) para el fluoruro es de 4,53 mg/L.

¿Qué tengo que hacer?

Los niños menores de nueve años deben usar una fuente alternativa de agua con bajo contenido de fluoruro. Además, es posible que desee consultar a su dentista acerca de si debe evitar los productos dentales que contienen fluoruro. Los adultos y los niños mayores de nueve años deben consultar a su dentista o médico y mostrarle este aviso para determinar si se debe usar una fuente alternativa de agua baja en fluoruro.

¿Qué significa esto?

Esto no es una emergencia. Si lo hubiera sido, le habrían notificado de inmediato. El fluoruro en pequeñas cantidades ayuda a prevenir la caries dental. Sin embargo, algunas personas que beben agua que contiene fluoruro por encima del MCL durante muchos años pueden sufrir enfermedades de los huesos, incluidos dolor y sensibilidad en los huesos. El fluoruro en el agua potable a la mitad del MCL o más puede causar manchas en los dientes de los niños, generalmente en niños menores de nueve años. El moteado, también conocido como fluorosis dental, puede incluir manchas marrones y/o picaduras en los dientes permanentes. Este problema ocurre solo en los dientes en desarrollo antes de que salgan de las encías. Aunque se necesitan muchos años de exposición al fluoruro para que se desarrolle la enfermedad ósea, el moteado puede ocurrir después de un período relativamente corto de exposición.

¿Lo que se está haciendo?

Somos conscientes de los niveles históricos elevados de fluoruro en el sistema de agua. Tenemos la intención de continuar monitoreando el suministro de agua e instalar un sistema de tratamiento centralizado que eliminará el fluoruro. Se espera que este proyecto esté en marcha dentro de los próximos 12 meses.

Para obtener más información, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Cactus State UOC al 1-800-670-4869 o en support@cactusstateuoc.com.

Este aviso se lo envía Cactus State Utility Operating Company Número de identificación del sistema público de agua: AZ0414107

Fecha de distribución: 17/01/2023

*****IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER*****
CITRUS PARK WATER (AZ0414107) Yuma, County
Has Levels of Arsenic Above Drinking Water Standards

Our water system **Citrus Park** recently violated a drinking water standard. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened, what you should do, and what we are doing to correct this situation.

We routinely monitor the presence of drinking water contaminants. Testing results we received on October 24, 2023, show that our system exceeds the standard, or maximum contaminant level (MCL) for arsenic. The standard for arsenic is 10 ppb. The running annual average (RAA) for arsenic is 18.5 ppb.

What should I do?

You do not need to use an alternative water supply (such as bottled water). However, if you have specific health concerns, consult your doctor.

What does this mean?

This is not an emergency. If it had been, you would have been notified immediately. Some people who drink water containing arsenic in excess of the MCL over many years could experience skin damage or problems with their circulatory system and many have an increased risk of getting cancer.

What is being done?

We are aware of the historical elevated arsenic levels at the water system. We intend to continue to monitor the water supply and install a centralized treatment system that will remove arsenic. This project is expected to be underway within the next 12 months.

For more information, please contact Cactus State UOC's customer support at 1-800-670-4869 or at support@cactusstateuoc.com.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company
Public Water System ID#: AZ0414107

Date Distributed: 1/17/2023

***** INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE*****
AGUA DE CITRUS PARK (AZ0414107) Yuma, Condado

Tiene niveles de arsénico superiores a los estándares del agua potable. Nuestro sistema de agua **Citrus Park** violó recientemente una norma de agua potable. Aunque esto no es una emergencia, como nuestros clientes, usted tiene derecho a saber qué sucedió, qué debe hacer y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

Monitoreamos rutinariamente la presencia de contaminantes en el agua potable. Los resultados de las pruebas que recibimos el 24 de octubre de 2023 muestran que nuestro sistema excede el nivel estándar o máximo de contaminante (MCL) de arsénico. El estándar para el arsénico es 10 ppb. El promedio anual móvil (RAA) de arsénico es de 18.5 ppb.

¿Qué tengo que hacer?

No es necesario utilizar un suministro de agua alternativo (como agua embotellada). Sin embargo, si tiene problemas de salud específicos, consulte a su médico.

¿Qué quiere decir esto?

Esto no es una emergencia. Si así fuera, se le habría notificado inmediatamente. Algunas personas que beben agua que contiene arsénico por encima del MCL durante muchos años podrían experimentar daños en la piel o problemas con el sistema circulatorio y muchas tienen un mayor riesgo de contraer cáncer.

¿Lo que se está haciendo?

Somos conscientes de los elevados niveles históricos de arsénico en el sistema de agua. Tenemos la intención de continuar monitoreando el suministro de agua e instalar un sistema de tratamiento centralizado que eliminará de arsénico. Se espera que este proyecto esté en marcha dentro de los próximos 12 meses. Para obtener más información, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Cactus State UOC al 1-800-670-4869 o en support@cactusstateuoc.com.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que quizás no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Este aviso lo envía Cactus State Utility Operating Company Número de identificación del sistema público de agua: AZ0414107

Fecha de distribución: 17/01/2023